

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Firma Craiss Mobile Service Group **(Craiss Mobile Service GmbH & Craiss Service AG & Craiss AG)**

§ 1 Angebot und Vertrag

1. Unsere Lieferungen und Leistungen erfolgen ausschließlich auf der Grundlage dieser Geschäftsbedingungen, die auch für alle künftigen Aufträge gelten. Von diesen Bedingungen abweichende Bestimmungen, insbesondere Geschäftsbedingungen des Kunden, finden keine Anwendung, auch wenn wir ihrer Geltung im Einzelfall nicht gesondert widersprochen haben. Selbst wenn von uns auf ein Schreiben Bezug genommen wird, das Geschäftsbedingungen des Kunden oder eines Dritten enthält oder auf solches verweist, liegt darin kein Einverständnis mit der Geltung der Geschäftsbedingungen.
2. Unsere Angebote sind stets unverbindlich und freibleibend. Nach Bestellung durch den Kunden kommt der Vertrag mit unserer Auftragsbestätigung zustande. Gültigkeitsdatum des Angebots wird im jeweiligen Angebot definiert.
3. Sämtliche Vereinbarungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Dies gilt auch für die Aufhebung dieser Schriftformklausel.
4. Zwischen dem Kunden und uns getroffene Individualvereinbarungen sind gegenüber den Regelungen in der Geschäftsbeziehungen vorrangig.

§ 2 Preise und Zahlung

1. Alle Preise verstehen sich ohne Umsatzsteuer (MwSt.)und behördliche Abgaben.
2. Unsere Preise gelten nur für den vereinbarten Leistungs- und Lieferumfang. Mehr- und Sonderleistungen werden von uns gesondert berechnet.
3. Sämtliche Zahlungen sind, soweit nicht anders schriftlich vereinbart ohne jeden Abzug frei unserer Bankverbindung innerhalb von 14 Tagen gerechnet ab Rechnungsdatum zu leisten. Skontoabzug ist nur gestattet, wenn dies ausdrücklich schriftlich vereinbart wurde.
4. Wechsel werden nur erfüllungshalber entgegengenommen; sie berechtigen nicht zum Skontoabzug .Bank,- Diskont- und Einziehungsspesen sind vom Kunden zu tragen. Bei Wechsel- und Scheckzahlung gilt unsere Forderung erst nach Gutschrift des jeweiligen Betrages auf unserem Konto als erfüllt.
5. Wir sind berechtigt, jederzeit von dem Kunden Sicherheiten nach eigener Wahl für ausstehende Forderungen an den Kunden zu verlangen.
6. Ist der Kunde in Zahlungsverzug, sind wir berechtigt Verzugszinsen in Höhe von 9 Prozentpunkten über dem jeweiligen Basiszinssatz der Europäischen Zentralbank zu berechnen. Die Geltendmachung eines weitergehenden Schadens bleibt vorbehalten.
7. Tritt in den wirtschaftlichen Verhältnissen des Kunden eine wesentliche Verschlechterung ein, ist insbesondere eine Gefährdung der Kreditwürdigkeit, des Kredites oder unserer Zahlungsansprüche zu befürchten, so sind wir berechtigt, die Ausführung des jeweiligen Auftrages zu verweigern oder vom Vertrag zurückzutreten bzw. diesen zu kündigen, wenn sich der Kunde weigert, die durch die Verschlechterung seiner Vermögensverhältnisse eingetretene Gefährdung des Vertragszweckes durch Zug-um-Zug Leistung oder durch Sicherheitsleistung innerhalb angemessener Frist zu beseitigen.

§ 3 Mitwirkung des Kunden

1. Soweit die Mitwirkung des Kunden an der Ausführung des Vertrages erforderlich ist, ist dieser verpflichtet

uns jeweils rechtzeitig alle nützlichen und notwendigen Daten oder Auskünfte zu erteilen bzw. die erforderlichen Mitwirkungshandlungen vorzunehmen.

2. Ist vereinbart, dass der Kunde Materialien und Informationen zur Verfügung stellt, haben diese die für die Ausführung der Arbeit notwendigen Spezifikationen und Vorgaben zu erfüllen. Der Kunde wurde von uns vorab über die erforderlichen Voraussetzungen zu Leistungserbringung informiert.
3. Wenn uns für die Ausführung des Vertrages notwendige Informationen und Materialien nicht rechtzeitig oder nicht vereinbarungsgemäß zur Verfügung stehen oder wenn der Kunde auf andere Weise seine Verpflichtungen nicht erfüllt, sind wir berechtigt, die vereinbarten Termine zur Vertragsausführung in gleichem Umfang zu verschieben. Dadurch entstehende zusätzliche Kosten können nach den üblichen Kostensätzen von uns in Rechnung gestellt werden.

§ 4 Erfüllungsort für die Leistung

1. Der Erfüllungsort für die von uns erbringende Leistung richtet sich nach dem jeweiligen Inhalt des Vertrages und ist entweder- je nach Vereinbarung- eines unserer stationären Service-Center oder bei mobiler Reinigung der Sitz des Kunden bzw. der vereinbarte Ort der Leistungserbringung.
2. Bei einer mobilen Reinigung ist der Kunde verpflichtet dafür Sorge zu tragen, dass sämtliche örtlichen, räumlichen und sonstigen Voraussetzungen vorliegen damit wir unsere Leistungen durch unsere mobilen Reinigungsanlagen ordnungsgemäß erbringen können .
3. Wenn der Kunde selbst für die Entsorgung des Brauchwassers aufkommen will, ist er dazu verpflichtet, dies qualifiziert und vorschriftsgemäß zu erfüllen.

§ 5 Umfang der Leistungen

1. Der Umfang der von uns zu erbringenden Leistungen richtet sich nach den vertraglichen Vereinbarungen insbesondere unserer Auftragsbestätigung.
2. Angegebene Ausführungsfristen für den Auftrag sind nur annähernd, wenn nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist.
3. Im Falle eines von uns zu vertretenden Verzugs mit den Leistungen oder von uns zu vertretender Unmöglichkeit ist der Kunde berechtigt vom Vertrag zurückzutreten, im Falle des Verzugs jedoch erst, wenn wir eine vom Kunden gesetzte Nachfrist schuldhaft ungenutzt haben verstreichen lassen.
4. Die Ausführungszeit für den Auftrag verlängert sich angemessen bei Eintritt unvorhersehbarer und/oder unabwendbarer und/oder außergewöhnlicher Ereignisse sowie bei Betriebsstörungen, Streiks und Arbeitskämpfen jeglicher Art sowie sonstigen Fällen höherer Gewalt, insbesondere aufgrund eines der vorgenannten Ereignisse, die Erfüllung der Leistung durch uns unmöglich, so werden wir von jeglicher Verpflichtung zur Leistung frei. In beiden Fällen sind Schadenersatzansprüche des Kunden ausgeschlossen.
5. Angaben zum Gegenstand der von uns zu erbringenden Leistungen (z.B. Gewichte, Maße, Toleranzen, technische Daten, etc.) sowie Darstellungen derselben sind Beschreibungen oder Kennzeichnungen aus welchen eine Haftung nur abgeleitet werden kann, wenn wir deren Verbindlichkeit ausdrücklich schriftlich garantiert haben. Handelsübliche Abweichungen sowie

Abweichungen , welche aufgrund rechtlicher Vorschriften erfolgen oder technische Verbesserungen darstellen, sind zulässig, soweit sie die Verwendbarkeit zum vertraglichen Zweck nicht beeinträchtigen.

- Wir behalten uns sämtliche Rechte an von uns abgegebenen Angeboten, Kostenvoranschlägen, von uns oder Dritten stammenden und dem Kunden zur Verfügung gestellten Werkzeugen, Hilfsmitteln, Abbildungen, Beschreibungen und anderen Unterlagen vor. Der Kunde ist nicht berechtigt diese Gegenstände und Unterlagen ohne unsere Zustimmung Dritten zugänglich zu machen, sie bekanntzugeben, selbst oder durch Dritten zu nutzen oder sie vervielfältigen. Der Kunde hat die Gegenstände und Unterlagen sowie eventuelle Kopien auf unser Verlangen vollständig zurückzugeben, wenn sie von ihm im ordnungsgemäßen Geschäftsgang nicht mehr benötigt werden oder wenn Verhandlungen nicht zum Vertragsabschluss geführt haben.
- Der Kunde ist zur Aufrechnung und zur Geltendmachung von Zurückbehaltungsrechten nur insoweit befugt, als die Gegenforderung rechtskräftig festgestellt oder unbestritten ist.

§ 6 Gewährleistung

- Wir haften nicht für Mängel, die auf fehlerhafte Informationen, Unterlagen oder Materialien des Kunden zurückzuführen sind.
- Im Falle eines Mangels sind wir berechtigt nach unserer Wahl den Mangel zu beseitigen (Nachbesserung) oder mangelfreien Einsatz zu liefern. Mängelansprüche des Kunden bestehen nicht bei nur unerheblicher Abweichung von der vereinbarten Beschaffenheit oder bei nur erheblicher Beeinträchtigung der Brauchbarkeit.
- Für den Fall, dass die von uns gewählte Nacherfüllung (Ziffer 2) fehlschlägt, wovon erst nach dem zweiten erfolglosen Versuch ausgegangen werden kann, hat der Kunde das Recht, nach seiner Wahl Herabsetzung des Entgelts zu verlangen oder vom Vertrag zurückzutreten.

§ 7 Haftung

- Wir haften für Schadensersatzansprüche aufgrund von Vorsatz und grober Fahrlässigkeit und bei schuldhafter Verletzung wesentlicher Vertragspflichten sowie für Vertreter und Erfüllungsgehilfen nach den gesetzlichen Vorschriften. Soweit keine vorsätzliche Vertragsverletzung vorliegt, ist die Haftung auf den vorhersehbaren, typischerweise auftretenden Schaden begrenzt.
- Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei Ansprüchen des Kunden aus Produkthaftung und bei uns zurechenbaren Körper- und Gesundheitsschäden, bei Verlust des Lebens des Kunden.
- Der Kunde stellt uns von sämtlichen Ansprüchen Dritter, insbesondere seiner Kunden, frei, die im Zusammenhang mit der weiteren Nutzung und/ oder Veräußerungen der von uns gereinigten Gegenstände entstehen.
- Soweit Schadensersatzansprüche uns gegenüber ausgeschlossen sind, gilt dies auch im Hinblick auf unsere Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

§ 8 Verjährung

Ansprüche gegen uns aus von uns zu vertretenden vertraglichen Pflichtverletzungen verjähren nach Ablauf von 1 Jahr. Dies gilt nicht für vorsätzlich begangene Pflichtverletzungen sowie für Mängelansprüche des Kunden gemäß § 634a Abs. 1 Nr. 2 BGB. Für den Beginn der Verjährung gelten die gesetzlichen Vorschriften.

§ 9 Anwendbares Recht, Gerichtsstand und salvatorische Klausel

- Auf unsere Lieferungen findet ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG) und des Internationalen Privatrechts Anwendung.
- Gerichtsstand ist Stuttgart (für amtsgerichtliche Verfahren das AG Stuttgart), wenn unser Kunde
- Kaufmann ist oder
- keinen allgemeinen inländischen Gerichtsstand hat oder
- nach Vertragsschluss seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt aus dem Inland verlegt oder sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.
- Sollte eine Bestimmung in diesen Geschäftsbedingungen oder eine Bestimmung in ergänzenden Vereinbarungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird davon die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung tritt eine Regelung, die dem verfolgten Zweck wirtschaftlich am nächsten kommt.